

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Vážený zákazníku, tento protokol prosím vyplňte a zašlete nám jej spolu s reklamovaným zbožím a kopií daňového dokladu (účtenky či faktury) na adresu: Boq architekti s.r.o., Sokolovská 1/67, 186 00 Praha 8. Po obdržení reklamovaného zboží a formuláře vám emailem potvrdíme přijetí reklamace. Zákonná lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dní. Vždy však usilujeme o co nejrychlejší vyřízení reklamace, o kterém vás budeme informovat.

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon:
Email:
Číslo účtu (zahraniční účet – IBAN):
Datum nákupu / vystavení faktury:
Číslo objednávky nebo faktury:
Název a katalogové číslo zboží:
Cena zboží (dle účtenky či faktury):
Podrobný popis vady

.....
.....
.....
.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace: Oprava Výměna Vrácení peněz

Datum uplatnění reklamace:..... Podpis zákazníka:.....

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI

.....
.....
.....
.....
.....

Datum vyřízení reklamace:..... Podpis prodávajícího:.....

Děkujeme za přízeň a těšíme se na další setkávání, tým haptic.store